

# Ideas de monitoreo para facilitar el acceso a LGBTQ+

## En el albergue

- ¿Tienen representaciones visuales? ¿Pueden verse reflejados los sobrevivientes LGBTQ+ en el ambiente que los rodea? (¿por ejemplo, en revistas, afiches, idioma?)
  - ¿Quiénes están representados? ¿Quiénes no?
- ¿Prestan atención a los mensajes implícitos?
- ¿Tienen baños accesibles?
- ¿El espacio en el albergue para Violencia Domestica es neutral sin distinción de género O tiene múltiples opciones?
  - Ej. Espacios de estudio privados
  - Comunitarios o estilo dormitorio
  - Divisorios para privacidad o barreras
- ¿Llevan a cabo de manera inclusiva la orientación para personas sobrevivientes en el albergue?

## Entrevista inicial

- ¿Tienen formularios con orientación sexual, identidad de género y pronombres? ¿Usa el personal ese lenguaje al comunicarse?
- ¿Tienen formularios de ingreso con opciones múltiples y espacio en blanco? ¿Quién llena los formularios, las personas sobrevivientes?

## Recopilación de datos

- ¿Qué es lo que refleja la relación personal – productividad (PPR)?

## Ideas de monitoreo para facilitar el acceso a LGBTQ+

- ¿Quiénes reciben servicios? ¿Quiénes no están siendo atendidos?
  - ¿Por qué? ¿Han trabajado con aliados para mejorar las respuestas? ¿Qué es lo que habría que cambiar?
    - ¿Lleva a cabo el estado análisis de datos para identificar barreras, obstáculos y accesibilidad?
- Habría alguna conversación que el estado podría tener con la organización acerca de las limitaciones de las subvenciones en los informes que piden que el Estado pudiera abordar
- ¿Ha examinado el estado sus propios formularios para los informes de las subvenciones?
  - ¿El estado los ha revisado junto con la coalición y las organizaciones LGBTQ+ aliadas?

### Grupos de apoyo

- ¿Hay grupos de apoyo LGBTQ+, **O** grupos de apoyo sin denominación de género, ¿LGBTQ+ competentes?
- ¿Es posible que las personas sobrevivientes escojan grupos de apoyo por su cuenta?
- ¿Hay evidencias de derivaciones a recursos locales de identidad específica LGBTQ+?

### Servicios específicos para sexo específico o segregados por sexo

- ¿Tienen espacios separados dentro del albergue para sobrevivientes hombres, mujeres, LGBTQ+?
- ¿Tiene la organización el justificativo documentado requerido por FVPSA de acuerdo con los criterios establecidos?
  - ¿La junta directiva de la organización ha repasado y aprobado el justificativo?

## Ideas de monitoreo para facilitar el acceso a LGBTQ+

- ¿La organización repasa y actualiza de manera rutinaria su justificativo para confirmar que los servicios para sexo específico y sexos segregados siguen siendo necesarios?
- ¿Las personas sobrevivientes LGBTQ+ tienen el mismo nivel de acceso a intercesoras?

### Servicios comparables

- ¿A quiénes les ofrecen alternativas de alojamiento?
  - ¿Cuándo y bajo que circunstancias?
- ¿Existen evidencias de que ofrecen servicios comparables?
  - ¿En las políticas, en las descripciones de las actividades del personal, en la documentación financiera?
  - ¿El presupuesto remitido de la organización incluye los costos de inclusión relacionados con servicios comparables?
  - ¿Los datos financieros incluyen los servicios comparables para sobrevivientes albergados en diferentes lugares?
    - Ej. ¿Han notado un patrón de estadías más breves en hoteles?
      - ¿A qué se debe?
- ¿Qué es lo que dicen las políticas de la organización sobre cuando es necesario utilizar el alojamiento alternativo y qué servicios ofrecen?
  - ¿Concuerdan los procesos que aparecen en la lista?
  - ¿El estado le ha hecho preguntas abiertas al personal para discernir si sus patrones concuerdan?
    - Ej. El estado debe pedirle al personal que describan como manejarían diferentes situaciones.

# Ideas de monitoreo para facilitar el acceso a LGBTQ+

## Comentarios externos

- ¿Si la organización recopila comentarios de sobrevivientes, qué es lo que las personas sobrevivientes han compartido acerca de sus experiencias? ¿Si ofrecieron acceso a todos los géneros? ¿Sobre los servicios para sexo específico y sexos segregados?
  - Nota: ¡los comentarios de sobrevivientes deben ser anónimos y voluntarios!
- ¿Tiene el estado una política para agravios o proceso para presentar quejas?
  - ¿Las personas sobrevivientes saben cómo comunicarse con el estado?
- ¿Qué es lo que el estado ha estado escuchando de parte de los aliados y de la comunidad?

## Comunicaciones externas

- Con respecto al nombre de la organización
  - Si es de un género específico:
    - ¿Tienen planes de hacerlo más inclusivo?
    - De no ser así, ¿cómo se asegurarán de transmitir que ofrecen servicios inclusivos?
- ¿son inclusivas las redes sociales y los mensajes externos (ej. Sitio web)?
  - Ej. ¿Tiene el estado alguna política establecida sobre cómo llevar a cabo “llamadas de prueba” a la línea telefónica abierta?
    - Estas políticas y procesos se deben elaborar en conjunción con la Coalición contra VD estatal o territorial y con la Coalición Tribal.

## Ideas de monitoreo para facilitar el acceso a LGBTQ+

- Estas políticas y procesos deberán ser transparentes y comunicadas con claridad a los sub-recipientes.
- Estas políticas y procesos:
  - Deben llevarse a cabo con la meta de mejorar el acceso para sobrevivientes
  - Deben utilizarse como un método para asegurar que las organizaciones tengan acceso a capacitación, AT y apoyo para mejorar el acceso y cumplimiento
  - Pero **no** se deben utilizar con el fin de “pescar” a una organización en algo que no está cumpliendo
- ¿Qué hace el estado para cerciorarse que los sobrevivientes sean recibidos y que puedan comunicar sus decisiones para recibir los servicios de acuerdo con ellas?

### Políticas a nivel de la organización

- ¿Las políticas de la organización están de acuerdo con los componentes en otros requisitos federales y de FVPSA?
- ¿Tienen políticas integrales? ¿Hacen alguna comparación con otras políticas cuando surge la necesidad? (ej. Aspectos financieros si existe la necesidad)
  - ¿Existe alguna concordancia en los procesos listados?
  - ¿Concuerdan las descripciones de los miembros del personal en la descripción de sus actividades?
    - Piensen en pedirle al personal que describa como encararía diferentes situaciones utilizando preguntas abiertas
    - Si alguno de los miembros del personal comparte algo que no concuerda con la política, ¿qué comentan los otros miembros del personal? ¿Son todas desiguales? Que del/la director/a ejecutivo/a? ¿Es este un problema que afecta a toda la organización o solamente a uno de los

## Ideas de monitoreo para facilitar el acceso a LGBTQ+

miembros del personal? ¿Por qué? (Ej. ¿Es un miembro nuevo del personal? ¿Ofrecen suficiente capacitación?)

- ¿Hay constancia de las nuevas políticas en las minutas de la junta directiva? ¿Cuándo las actualizaron o revisaron?
- ¿Que expresan las políticas de la organización?
  - ¿Quiénes están incluidos? ¿Quiénes faltan?
- Las políticas y procedimientos de la organización son lo suficientemente claras para que las personas sobrevivientes tengan acceso a servicios:
  - Donde se sientan bien recibidos
  - Que sean equitativos
  - Donde todos los sobrevivientes se sientan seguros
  - Que ofrecen opciones comparables
  - Que ofrecen opciones a los sobrevivientes para que puedan decidir como querrían recibir los servicios
  - Que no excluyan o hagan que los sobrevivientes sientan que no son bienvenidos
  - Que aborden temas de seguridad

### La organización en general

- ¿Demuestra la organización tener sensibilidad cultural?
- ¿Tienen representación entre los miembros del personal?
- ¿El personal se expresa de manera inclusiva?
  - ¿Es de genero inclusivo o basado en heteronormatividad?

## Ideas de monitoreo para facilitar el acceso a LGBTQ+

- ¿Se expresan de manera sencilla o con una jerga muy enfocada en víctimas mujeres y perpetradores varones?
  - ¿Utilizan los pronombres preferidos de la persona sobreviviente en las comunicaciones directas y al referirse a la persona?
- ¿La documentación impresa es también inclusiva?
- ¿El personal responde de manera adecuada para asegurarse que los sobrevivientes LGBTQ+ se sientan seguros cuando otros sobrevivientes u otros miembros del personal expresan comentarios sesgados?
- ¿Le ofrecen al personal sesiones de capacitación regulares sobre cómo trabajar con sobrevivientes LGBTQ+?
- ¿Qué comentan los miembros del personal acerca de los mensajes directos o implícitos a nivel interno sobre la accesibilidad e inclusión de LGBTQ+?